



European Certification &
Qualification Association

European Certification and Qualification Association
Piaristengasse 1, A-3500 Krems , Austria
Tel.: +43 (0)316 815910
Fax.: +43 316 815912
www.ecqa.org
info@ecqa.org

Règles et étapes du processus de certification des organismes de formation

Table des matières

Liste de contrôle de certification des organismes de formation	2
Critères de certification des organismes de formation.....	3
1. Couverture de carte des compétences requise	3
2. Couverture de compétences requise	3
3. Maîtrise organisationnelle requise	4
4. Utilisation des portails d'inscription et de test standard.....	5

Graz, décembre 2010



Liste de contrôle de certification des organismes de formation

ECQA Règlement	oui	non
<p><i>Règle de Certification ECQA-ORGFormation-Règle 1:</i></p> <p>L'organisme de formation doit déclarer quelle carte des compétences il couvre et la carte des compétences doit représenter un métier certifié par l'ECQA.</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p><i>Règle de Certification ECQA- ORGFormation-Règle 2:</i></p> <p>Pour être accrédité, l'organisme de formation doit prouver qu'un ensemble de matériels de formation couvre l'ensemble des critères de performance de la carte des compétences.</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p><i>Règle de Certification ECQA- ORGFormation-Règle 3:</i></p> <p>L'organisme de formation peut prouver qu'il a au moins un formateur qualifié (peut aussi être basé sur un contrat de sous-traitance et n'exige pas nécessairement un contrat de travail).</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p><i>Règle de Certification ECQA- ORGFormation-Règle 4:</i></p> <p>L'organisme de formation peut prouver qu'il a une expérience de conseil, de service ou de formation et un parcours réussi dans le domaine associé à la carte des compétences (celui qui sous-tend le matériel de formation).</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p><i>Règle de Certification ECQA- ORGFormation-Règle 5:</i></p> <p>L'organisme de formation s'engage à utiliser les portails d'inscription et de test de l'ECQA. Via ces portails, tous les certificats seront électroniquement supportés à travers l'Europe.</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Critères de certification des organismes de formation

1. Couverture de carte des compétences requise

Règle de Certification ECQA-ORGFormation-Règle 1: L'organisme de formation doit déclarer quelle carte de compétence il couvre et la carte des compétences doit représenter un métier accrédité par l'ECQA.

Règle de Certification ECQA-ORGFormation -Règle 2: Pour être accrédité, l'organisme de formation doit prouver qu'un ensemble de matériels de formation couvre l'ensemble des critères de performance de la carte des compétences.

Explications/Conseils:

- ✓ L'organisme de formation fait une demande de certification en déclarant quelle carte des compétences/quel métier il envisage de proposer et en envoyant le matériel de formation pour un audit à l'organisation de l'ECQA.
- ✓ L'organisation de l'ECQA coordonne les travaux avec les comités liés aux métiers qui font l'audit proprement dit. L'audit vérifie si le matériel de formation couvre toutes les unités de compétences, éléments d'apprentissage et critères de performance de la carte des compétences, au minimum.

2. Couverture de compétences requise

Règle de Certification ECQA-ORGFormation-Règle 3: L'organisme de formation peut prouver qu'il a au moins un formateur qualifié (peut être basé sur un contrat de sous-traitance et pas nécessairement un contrat de travail).

Explications/Conseils:

- ✓ L'organisme de formation fait une demande de certification en envoyant des copies des certificats d'au moins un formateur associé pour un audit à l'organisation de l'ECQA.



3. Maîtrise organisationnelle requise

Règle de Certification ECQA- ORGFormation -Règle 4: L'organisme de formation peut prouver qu'il a une expérience de formation, de conseil ou de développement et un parcours réussi dans le domaine associé à la carte des compétences (celui qui sous-tend le matériel de formation).

Explications:

- ✓ Si dans l'un quelconque des critères ci-dessous une appréciation « Mauvais » est donnée, cela constitue un critère d'échec pour l'acceptation de l'organisme de formation.

Comment évaluez-vous l'organisme de formation dans les domaines suivants ?

Expérience prouvée en formation, en conseil ou en développement	<input type="radio"/> ——— <input type="radio"/> ——— <input type="radio"/> ——— <input type="radio"/> Mauvais Passable Bon Excellent
Références/Publications dans le Domaine	<input type="radio"/> ——— <input type="radio"/> ——— <input type="radio"/> ——— <input type="radio"/> Mauvais Passable Bon Excellent
Formateur qualifié disponible	<input type="radio"/> ——— <input type="radio"/> ——— <input type="radio"/> ——— <input type="radio"/> Mauvais Passable Bon Excellent
Processus définis y compris l'analyse des réactions	<input type="radio"/> ——— <input type="radio"/> ——— <input type="radio"/> ——— <input type="radio"/> Mauvais Passable Bon Excellent
Volonté d'appliquer les règlements de l'ECQA	<input type="radio"/> ——— <input type="radio"/> ——— <input type="radio"/> ——— <input type="radio"/> Mauvais Passable Bon Excellent
Disponibilité de l'expertise dans le domaine	<input type="radio"/> ——— <input type="radio"/> ——— <input type="radio"/> ——— <input type="radio"/> Mauvais Passable Bon Excellent

Tableau 1 : Critères qualitatifs organisationnels



4. Utilisation des portails d'inscription et de test standard

Règle de Certification ECQA-ORGFormation-Règle 5 - L'organisme de formation s'engage à utiliser les portails d'inscription et de test de l'ECQA. Via ces portails, tous les certificats seront électroniquement supportés à travers l'Europe.

Explications/Conseils:

Pour le guide d'auto-évaluation et d'apprentissage, consultez l'adresse suivante

<http://www.ecqa.org/index.php?id=23>

Pour les guides d'examen des étudiants, allez voir à l'adresse suivante :

<http://www.ecqa.org/index.php?id=161>

Les guides des organismes d'examen ne sont pas publics et seront envoyés par l'administrateur des systèmes de tests aux organisations/organismes d'examen accepté(e)s.

- ✓ L'organisme de formation pendant, ou au plus tard à la fin du cours, demande à tous les étudiants de s'inscrire auprès d'un organisme d'examen sur le portail de test et de certification.
- ✓ L'organisme de formation convient avec les étudiants et l'organisme d'examen d'une date pour effectuer le test.
- ✓ A cette date, les tests seront disponibles en ligne/sur ordinateur et les résultats seront calculés automatiquement.
- ✓ Le système (ECQA) enfin permet de générer automatiquement des certificats sur la base des résultats des tests.

